

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

A <http://www.gymclass.hu/> weboldalon bemutatott, a Gym Team Kft. által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozóan - hatályos: 2026.07.14-től

Bevezető:

Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF), a weboldal használatával, az egyes szolgáltatások bármely részletével kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

A Szolgáltató (Üzemeltető) cég azonosító adatai:

Név:	Gym Team Kft.
Adószám:	25134665-2-03
Cégjegyzék szám:	03-09-128398
A céget bejegyző bíróság:	Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
Székhely:	6400 Kiskunhalas, Kossuth utca 29.3/6.
Adatkezelő képviselője:	Tóth Zsóka ügyvezető
Telefon:	+3670 335 90 90
Tárhelyszolgáltató:	Sybell Informatika Kft.
Tárhelyszolg. Ügyfélszolg.	info@sybell.hu ; +36(1) 707 6726
Tárhelyszolg. Adatkezelése:	https://sybell.hu/adatvedelmi-tajekoztato/

1) A jelen ÁSZF-ben használt legfontosabb fogalmak magyarázata:

Áru: a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó szolgáltatás

Felek: Eladó / Szolgáltató és Vevő együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap: a jelen weboldal, amely a szolgáltatások bemutatására, információ-adásra szolgál

Szerződés: Eladó / Szolgáltató és Vevő között elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön: a szolgáltatást igénybevevő, szerződést kötő személy

Eladó: Szolgáltató, Vállalkozás

Jótállás: A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a) a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
- b) a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Vételár: az Árúért vagy szolgáltatásáért fizetendő ellenszolgáltatás.

2) Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI.28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

3) Az ÁSZF hatálya

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

4) A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

5) Belépés, regisztráció

Szolgáltató általa kínált szolgáltatások igénybevételére kizárólag egy applikációban történő regisztrációt követően van lehetőség. A regisztráció után a vendégnek lehetősége nyílik a szolgáltatások igénybevételére feljogosító bérletek, napijegy megvásárlására. Az applikáción keresztül vásárolt bérlet, illetve napijegy kizárólag személyre szóló, másra át nem ruházható,

A Szolgáltató által biztosított valamennyi szolgáltatásra kizárólag az applikáción keresztül vagy a recepciónál vásárolt és érvényesített bérlettel, illetve napijeggyel léphetnek be a vendégek.

A szolgáltatásainak díjait Szolgáltató a weboldalon részletezi, amit a használat előtt, belépéskor, előre kell megfizetni.

A bérletek kizárólag az érvényességi időn belül használhatók fel, a lejáratú időn túl a fel nem használt alkalmak ellenértéke nem jár vissza.

Bérlet betegség miatt való meghosszabbítására csak érvényes orvosi igazolással van lehetőség. Egy naptári évben egy felhasználó esetén maximum egy alkalommal lehetséges a bérlethosszabbítás lehetőségének igénybevétele.

A havi korlátlan bérletek napi egyszeri belépésre jogosítanak. A több alkalmas bérletekkel naponta többször be lehet lépni az alkalmak levonásával.

A szolgáltatások bármelyikének igénybevételéhez kapcsolódó bérlettel való visszaélés, csalás gyanúja rendőrségi feljelentést von maga után.

6) Az applikációhoz kapcsolódó információk és szabályok

Szolgáltató a SportMate Club Kft. által fejlesztett és üzemeltetett „Sport Mate” applikációt veszi igénybe a szolgáltatásai értékesítéséhez. Ebből eredően a Vevő (Felhasználó) személyes adatokat kell, hogy megadjon az app használata során, aminek adatkezelője az app üzemeltetője. A SportMate Kft. által elérhetővé tett Adatkezelési tájékoztatót itt tekintheti meg:

- SportMate adatkezelési info:
https://dx1nppz5e0pbx.cloudfront.net/file/57218/SportMate_ADATVE%CC%81DELM%20SZABA%CC%81LYZAT.pdf

A működését szabályozó Általános szerződési feltételeket itt ismerheti meg:

- SportMate ÁSZF: <https://dx1nppz5e0pbx.cloudfront.net/file/19584/FelhasznalasiFeltetelek.pdf>

A megvásárolt napijegy a Vevőt a Szolgáltató valamennyi szolgáltatásának igénybevételére feljogosítja.

Ez alól kivételnek számít a személyi edzők megbízása egyedi, személyi edzések kialakítása érdekében, valamint a büfében vásárolt termékek, melyek megvásárlására csak a helyszínen van lehetőség.

Az applikáció használatával elfogadja a jelen ÁSZF és Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat is.

FONTOS: Abban az esetben, ha valaki e két dokumentumot (együtt) – bármely okból - nem kívánja elfogadni, akkor a szolgáltatások igénybevételére nincs lehetőség abban az esetben sem, ha az applikációt használni szeretné. Vevő (Felhasználó) tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított valamennyi szolgáltatás, edzés, program igénybevételének elengedhetetlen feltétele a jelen ÁSZF és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak elolvasása, megértése és elfogadása.

Kiegészítő szolgáltatás

Szolgáltató belépéskor a vendégek számára térítés ellenében törölközőt biztosít, melyet a vendég köteles a kilépéskor visszaszolgáltatni, a recepció mellett található gyűjtőkosárba elhelyezni. A térítési díjról Szolgáltató a helyszínen és a weboldalon is informálja az érdeklődőket.

7) Árak

Az árak Ft-ban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Az aktuális szolgáltatás-árakról a Vevő (Felhasználó a weboldalon tájékozódhat. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre (pl. értékesített bérletekre). Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, de a szerződéskötés még nem történt meg az applikáció révén, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó. Megkötött szerződés esetén a szerződés érvénytelen a Felek nyilvánvalóan eltérő szándékából eredően.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a helyes eredeti ár mellett szereplő helyes kedvezménysszázalékhoz képest tévesen feltüntetett ár (pl.: az 1000 Ft-os szolgáltatás esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett a helyes 800 Ft helyett a hibás számítás alapján, nem a százalékos mértéknek megfelelően csökkentett, helytelenül 500 Ft-ért kínált szolgáltatást).

Ilyen hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató felajánlja a szolgáltatás valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vevő / Felhasználó / Vendég eldöntheti, hogy igénybe veszi valós áron a szolgáltatást vagy nem él ezzel a lehetőséggel, amely esetben a Felek között nem jön létre szerződés.

8) Elállás, felmondás joga

- Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a jelen pont rendelkezései csak a fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak. Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- A fogyasztónak minősülő Megrendelő az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása Fogyasztó felmondási jogának gyakorlására 14 napon belül jogosult indokolás nélkül. A felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Felhasználó/Megrendelő 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát.
- Nem illeti meg az elállási jog Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen Fogyasztó személyére szabtak.
- Fogyasztó szintén **nem gyakorolhatja az elállási jogát**
 - i. (...) **szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében**, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki (konzultációk, tréningek, workshopok, személyes képzések, stb.);
 - ii. Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (képzés, konzultáció) esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha Szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül kezdte meg, és Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási jogát elveszíti;

Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatás, mint szabadidős sport tevékenység, ebbe a körbe tartozik.

- A fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. Rendelet jelenleg a következő címen érhető el:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043
Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve jelenleg a következő címen érhető el:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2011:304:0064:0088:HU:PDF>
- Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen ÁFSZ-ben megadott elérhetőségeken.

9) Igényérvényesítés

- Fogyasztó Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a kijavítást vagy a kicserélést Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy **igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását**.
- A hibát Fogyasztó Szolgáltató költségére is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését
- Igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Fogyasztó a szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén Fogyasztó szavatossági igényeit 1 (egy) éves elévülési határidő alatt érvényesítheti.
- A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Fogyasztó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

10) A teljesítés megtagadása

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtásának, illetve a Megrendelés teljesítésének megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti Megrendelőnek / Vendégnek.

11) Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv, valamint fogyasztói szerződés esetén a 373/2021 (VI.30.) Korm. rendelet szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy **igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását**, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru vagy szolgáltatás teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru / szolgáltatás teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Fogyasztónak szerződés szerinti teljesítés esetén járó, valamint a Fogyasztó által ténylegesen megkapott áru értékének különbözetével.

Ha a hibás teljesítés a szolgáltatott árunak vagy szolgáltatásnak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Fogyasztó az adásvételi szerződést csak a hibás teljesítésre tekintetében szüntetheti meg.

Az Eladó a fogyasztó nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátania.

Ha az Eladó vállalkozás a fogyasztó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul bejelenteni. A hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölt hibának kell tekinteni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az Árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

Az Árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval / Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy az Árut az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

12) Panaszkezelés

- Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatási igényt megfelelő minőségben, a Vendég (Vevő) teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban mégis valamilyen panasz vagy észrevétele van, úgy panaszát az 1. pontban megadott elérhetőségeken, szóban vagy írásban terjesztheti elő.
- Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.
- A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja Felhasználót az elutasítás indokáról, valamint arról, hogy Felhasználó a panasz jellegétől függően mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

13) Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Szolgáltató és Fogyasztó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Amennyiben azonban a Szolgáltató és Fogyasztó között esetlegesen fennálló jogvita Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során nem rendeződik, a jogvita rendezésére az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

a) Bírósági eljárás kezdeményezése

Felhasználó jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

b) Panasztétel a járási hivatalnál

A Fogyasztó panaszával személyesen, postai úton vagy e-mailben a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

c) Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

Az Eladó nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf.: 376

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cscik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár
Illetékességi terület: Fejér vármegye,
Komárom-Esztergom vármegye,
Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár,
Hosszúséttér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu
Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei**Békéltető Testület**

Székhely: Győr
Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron
vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9022 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu
Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen
Illetékességi terület: Jász-Nagykun-
Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar
vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg
vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-
15.
Telefonszám: 06-52-500-710, +36 52
500 745
E-mail: bekelteto@hbkik.hu
Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest
Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.
IV/2.
Telefonszám: 06-1-792-7881
E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap: panaszrendezes.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül:

- az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje; továbbá
- a mikro-, kis- és középvállalkozás (a továbbiakban együtt: KKV), amely közszolgáltatást vesz igénybe, vagy a kereskedelemről szóló törvény szerinti kiskereskedelmi tevékenység keretében terméket vásárol, használ, igénybe vesz vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje;
- a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2018. február 28-i (EU) 2018/302 európai parlamenti és tanácsi rendelet [a továbbiakban: (EU) 2018/302 rendelet] alkalmazásában az (EU) 2018/302 rendelet szerint vevőnek minősülő vállalkozás.

A fogyasztói minőség fennállását a Békeltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békeltető Testület alatt írt szabályok az irányadók.

d) Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 4/b.

E-mail: fogyasztovedelem@bfkh.gov.hu

Telefonszám: (1) 450-2598

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/budapest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Budapest főváros területe

Pest Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 1072 Budapest, Nagy Diófa u.10-12.

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Telefonszám: 06 1 459 4843

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/pest/megye/szervezet/fogyasztovedelmi-foosztaly>

Illetékesség: Pest Vármegye

Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 189.

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Telefonszám: 06 76 795 710

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bacs-kiskun/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Bács-Kiskun vármegye

Baranya Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

Levelezési cím: 7630 Pécs, Hengermalom u. 2.

E-mail: fogyasztovedelem@baranya.gov.hu

Telefonszám: 06 72 795 398

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/baranya/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Baranya vármegye

Békés Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

Levelezési cím: 5600 Békéscsaba, József Attila u. 2-4.

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Telefonszám: +36 66 546 150

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/bekes/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Békés vármegye

Borsod-Abaúj- Zemplén Vármegyei

Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 3527 Miskolc, József Attila u 20.

E-mail: fogyasztovedelem@borsod.gov.hu

Telefonszám: 06 46 795 779

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/borsod-abauj-zemplen/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>

Illetékesség: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye

Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.

Fejér Vármegyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

Levelezési cím: 6722 Szeged, Rákóczi tér 1.
E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu
Telefonszám: 06 62 680 532
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/csongrad-csanad/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Csongrád-Csanád vármegye

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu
Telefonszám: +36 22 501 751
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Fejér vármegye

**Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9022 Győr, Türr István utca. 7.
E-mail: fogyasztovedelem@gyor.gov.hu
Telefonszám: +36 96 795 950
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/gyor-moson-sopron/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Győr-Moson-Sopron vármegye

**Hajdú-Bihar Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
Levelezési cím: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.
E-mail: fogyasztovedelem@hajdu.gov.hu
Telefonszám: 06 52 533 924
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/hajdu-bihar/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>
Illetékesség: Hajdú-Bihar vármegye

**Heves Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3300 Eger, Kossuth L. u. 9.
Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 216.
E-mail: fogyved@heves.gov.hu
Telefonszám: 06 (36) 515-469
Fax: 06 (36) 516-040
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/heves/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Heves vármegye

**Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei
Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 5000 Szolnok, Indóház u. 8.
E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu
Telefonszám: 56/795-165
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/jasz-nagykun-szolnok/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi>
Illetékesség: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye

**Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.
E-mail: fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu
Telefonszám: (34) 309-303
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/komarom-esztergom/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>
Illetékesség: Komárom-Esztergom vármegye

**Nógrád Vármegyei Kormányhivatal
Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 3100 Salgótarján, Karancs út 54.
E-mail: fogyved@nograd.gov.hu
Telefonszám: 06 32 511 116
Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/nograd/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>
Illetékesség: Nógrád vármegye

Somogy Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7400 Kaposvár, Vásártéri út 2.

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Telefonszám: 06 82 510 868

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/somogy/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Somogy vármegye

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei**Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza, Pf. 77.

E-mail: fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu

Telefonszám: 06 42 500 694

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/szabolcs-szatmar-bereg/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es>

Illetékesség: Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Tolna Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.

E-mail: fogyasztovedelem@tolna.gov.hu

Telefonszám: (74) 795-385

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/tolna/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Tolna vármegye

Vas Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 9700 Szombathely, Wesselényi u. 7.

Levelezési cím: 9702 Szombathely, Pf. 24.

E-mail: fogyasztovedelem@vas.gov.hu

Telefonszám: +36/70-705-1435

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/vas/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Vas vármegye

Veszprém Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Kistó utca 1.

E-mail: fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu

Telefonszám: +36 88 550 510

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/veszprem/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Veszprém vármegye

Zala Vármegyei Kormányhivatal**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Pintér Máté u. 22.

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Telefonszám: +36 92 510 530

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/zala/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-es-fogyasztovedelmi>

Illetékesség: Zala vármegye

e) Online vitarendezés

A leírtakon felül a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot annak érdekében, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljárásen kívüli online rendezését.

Az online vitarendezési platform egyablakos ügyintézési pontként működik azon fogyasztók és kereskedők számára, akik a fent hivatkozott EU rendelet hatálya alá tartozó jogvitáikat bírósági eljárásen kívül kívánják rendezni.

Az online vitarendezési platform egy interaktív weboldal, amely elektronikus úton és díjmentesen elérhető az Unió intézményeinek valamennyi hivatalos nyelvén, így magyarul is. Az online vitarendezési platform elektronikus linkje <http://ec.europa.eu/odr>

14) Szerzői jogok

- A weboldal és annak teljes szöveges és grafikus tartalma, valamint a működéséhez szükséges minden egyes összetevő (a továbbiakban: Szellemi alkotás) szerzői jogi védelem alá esik, amelynek jogosultja a Szolgáltató (az 1999. évi LXXVI. tv. alapján). A jelen ÁSZF-ben kifejezetten biztosított felhasználási engedélyen kívül a Szolgáltató minden, a Szellemi Alkotásokhoz fűződő jogot fenntart.
- Felhasználó a honlap tartalmát, illetve annak részeit kizárólag saját, személyes célra használhatja: a honlap tartalmát letöltheti, képernyőjén megjelenítheti, kinyomtathatja, de azokat nem sokszorosíthatja.
- A weboldallról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni Szolgáltató írásos hozzájárulása esetén is csak az adott honlapra való hivatkozással, a forrás pontos megjelölésével lehet. Ilyen igény esetén Szerzővel a kapcsolatot a megadott elérhetőségein vehetik fel.
- Szerző szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint internetes reklámfelületeire egyaránt fenntartja minden jogát.
- Tilos a weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a www.nemethrenata.hu honlapon vagy azok bármely része módosítható, vagy indexelhető.
- A <http://www.gymclass.hu/> név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag Szerző írásos hozzájárulásával lehetséges.
- Szerző fenntartja a honlapon és Szerző bármely alkotásában található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát.
- Jelen ÁSZF tudomásulvételével Felhasználó egyúttal aláveti magát a magyar szerzői jogi szabályozásnak és a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező magyar bíróság illetékességének is. A jogosulatlan felhasználás, büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. Szolgáltató követelheti a jogsértés miatt bekövetkezett anyagi és/vagy erkölcsi kárának megtérítését.

15) Adatvédelem

Szolgáltató a Vendég (Felhasználó) személyes adatainak kezelése során az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően jár el. A honlap adatkezelési tájékoztatója folyamatosan elérhető a weboldalon. Vendég (Felhasználó) részéről igénybe vett szolgáltatás esetén a jelen ÁSZF elfogadásával együtt Szolgáltató jelen Adatkezelési tájékoztató elfogadását is vélelmezi.

16) Egyoldalú módosítás joga

- Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására mindazon esetekben, amikor azt a gazdasági körülményekben beállt változások, így különösen a képzések fejlesztése iránti piaci igények, a képzésekre vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai vagy a jogszabályoknak való megfelelés ezt indokolják. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF módosítás hatályba lépését követően bármely képzésre jelentkezik, az egyben az ÁSZF módosítás Fogyasztó részéről történő elfogadását is jelenti.
- Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

- Jelen ÁSZF hatálya kiterjed valamennyi Felhasználóra, valamint a Szolgáltatóra.

17) Vegyes rendelkezések

- Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetatlenné válik, az nem érinti a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét.
- Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a jelen ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- Vis maior, azaz – többek között, de nem kizárólag – háború, lázadás, terrorcselekmény vagy ezek fenyegetése, baleset, tűz, blokád, árvíz, földrengés, természeti katasztrófa, súlyos vihar, súlyos energiaellátási zavar, súlyos közlekedési zavar, illetve akadályozás, járvány, hatósági rendelkezés, vagy más előre nem látható és mind Szolgáltató, mind Vendég (Felhasználó) által elháríthatatlan akadály következményeképpen valamelyikük nem képes valamely szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, ami ezen események következtében előállt. Ezen rendelkezés megfelelően alkalmazandó minden, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra.

Kiskunhalas, 2026.07.14.